УТВЕРЖДАЮ	
Кяхтинская СОШ №1>	Директор МБОУ «I
В.Д. Анчиког	
(подпись	

## ПЛАН

## по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ Кяхтинская СОШ №1» (наименование организации) на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
<ol> <li>Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</li> </ol>						
Замечаний нет						
	II. Комфортность условий пр	едоставления у	/слуг			
Замечаний нет						
	III. Доступность услуг,	для инвалидов				
Обеспечить оборудованием территории и помещений с учетом						

доступности для инвалидов: - пандусы	Произвести обследование объекта и составить локально-сметный расчет на проведение работ по оборудованию пандусом		Зам. директора по АХЧ Жарникова Т.Н.		
<ul><li>выделенные стоянки</li><li>сменные кресла-коляски</li><li>санитарно-гигиенические</li></ul>	Обеспечить парковочным местом. Установить знак и разметить место для инвалидов. Договор с обществом инвалидов МО «Кяхтинеский район» Произвести обследование объекта и сос-	г.	Зам. директора по АХЧ Жарникова Т.Н. Директор Анчиков В.Д. Директор		
помещения	тавить локально-сметный расчет на проведение работ по оборудованию санитарно-гигиенических помещений с учетом доступности инвалидов		директор Анчиков В.Д., Зам. директора по АХЧ Жарникова Т.Н.		
IV. Доброжелательность	, вежливость работников организации или	федерального у	чреждения медико-	-социальной экспе	ртизы
Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат. охрана и др.)	Провести семинар-практикум для работников МБОУ «Кяхтинская СОШ №1» по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.	До 15.05.2021 г.	Зам. директора по воспитательной работе Пугасова С.А., классные руководители.		
	Провести тренинговое занятие для работников, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	До 1.09.2021 г.	Зам. директора по УВР Протопопова А.С.		
	V. Удовлетворенность услов	иями оказания	услуг		
Проводить опросы и иную работу с учениками, родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через организацию мероприятий,	Постоянно	Зам. директора по воспитательной работе Пугасова С.А., классные руководители.		

устр	ранению причин недовольства	повышающих имидж школы: Дни		
		открытых дверей, совместная проектная		
		деятельность с семьями.		